

TERMO DE CIÊNCIA E AUTORIZAÇÃO DE TRATAMENTO E PRIVACIDADE DE DADOS - ADMINISTRADORA REGGIANI

Este termo de ciência e autorização, será utilizado para, além do site www.admreggiani.com.br, os aplicativos, plataformas, mídias, portais de condôminos e todos os outros inerentes a Administradora Reggiani.

Ao acessar o site, aplicativo e outras plataformas digitais da Administradora Reggiani, o usuário aceita expressamente os termos e condições aqui constantes, de modo que autoriza e dá ciência de os dados do usuário serão utilizados nos termos da LGPD.

Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A Administradora Reggiani respeita sua privacidade e adota como política:

Garantir que os usuários tenham ciência dos dados que estão sendo tratados, o objetivo do tratamento, da coleta e utilização destes;

Tem como objetivo também, de esclarecer aos usuários a forma e condição em que as informações coletadas serão utilizadas, de modo a atender a legislação e ao mesmo tempo proteger os dados necessários.

Direitos e preferências do usuário:

A Lei Geral de Proteção de Dados, Lei n.º 13.709/18, conhecida como LGPD confere direitos aos indivíduos relativos aos seus dados pessoais.

A Administradora Reggiani, doravante denominada Controladora, conforme a autorização concedida pelo usuário, para que esta tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, bem como realize o tratamento de seus dados pessoais, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

A Administradora Reggiani fica autorizada a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Titular:

- Dados do Condomínio: (nome, endereço e CNPJ)
- Dados pessoais: Nome completo; e-mail; CPF; RG; sexo; data de nascimento; telefone; nome do proprietário; unidade; comprovante de titularidade, login; e outros dados necessários.
- Dados de moradores: São dados dos outros residentes da mesma unidade residencial, fornecidos para permitir o acesso no condomínio, como nome, grau de parentesco ou vínculo, documento, RG, CPF, endereço, data de nascimento, telefone, celular, e-mail, foto da pessoa, foto do documento, período de permanência, e outros necessários.

- Veículos: Marca, modelo, ano, placa, imagem e outros dados a fim de individualizar o veículo;
- Prestadores de Serviço: Nome, RG, CPF, nome da empresa, e-mail, celular, placa do carro, período de permanência, a unidade que irá prestar o serviço e outros dados necessários;
- Visitantes: Nome, RG, CPF, placa do carro, e-mail, celular, unidade que visitará etc.

O tratamento dos dados pessoais listados neste termo tem as seguintes finalidades:

- Possibilitar que o Controlador identifique e entre em contato com o Titular para fins de relacionamento.
- Possibilitar que o Controlador possa dar acesso ao sistema da Administradora.
- Registros de acesso: Coleta automática de registros de acesso ao site, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizadas para acessar o sistema, portal e demais. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a autorização expressa do usuário, ou por meio de demanda judicial ou ordem policial.
- Dados de uso: Existirá a colheita de informações sobre as interações mantidas, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que o usuário acessa, suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns e outras ações.
- Da comunicação com a Administradora: Há também a colheita de dados e informações sobre a comunicação do usuário, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que esteja disponível no sistema.
- Comunicações com outros usuários: No momento em que o usuário se comunica com outros usuários, existe também a coleta de informações sobre a comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o conteúdo.
- Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: autenticar usuários, lembrar preferências e configurações do usuário.

O Controlador fica autorizado a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

Segurança dos Dados: O Controlador responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

Término do Tratamento dos Dados: O Controlador poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo.

Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido. O Titular poderá solicitar via e-mail ou correspondência ao Controlador, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Titular.

Direitos do Titular: O Titular tem direito a obter do Controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709; VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

Direito de Revogação do Consentimento: Este consentimento poderá ser revogado pelo usuário, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail ou correspondência ao Controlador.

A Administradora Reggiani, respeita a privacidade de seus usuários, e estrito cumprimento a LGPD, informa que utilizará seus dados para também:

- Permitir o acesso a todas as plataformas disponíveis pela Administradora Reggiani;
- Enviar ao usuário mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Realizar a comunicação sobre atualizações, serviços, promoções, notícias, eventos e outros assuntos;
- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas pelo usuário, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Cumprir obrigações legais.

Além das medidas acima, os dados poderão ser utilizados nos limites desta autorização bem como nos estritos cumprimentos da Legislação em vigor.

Compartilhamento dos dados pessoais do Usuário

Definimos alguns dos principais destinatários dos dados pessoais coletados ou gerados pela utilização da Plataforma, mas também não limitados a estes:

Entidades financeiras e de proteção ao crédito	Compartilhamos os dados pessoais com as instituições financeiras para permitir a geração e administração dos boletos de mensalidades do condomínio, a serem pagos pelos condôminos. Também compartilharemos os dados pessoais do Usuário com a Serasa para formação dos clusters de perfil de clientes para futuras ações de relacionamento e comerciais.
Escritórios de cobrança	Também fazemos o compartilhamento com escritórios de cobrança contratados pelo condomínio quando houver inadimplência comprovada por parte do Usuário, a fim de que seja realizada a cobrança.
Fins judiciais	A Administradora Reggiani se reserva no direito de fornecer dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você expressamente autorize o compartilhamento.
Fornecedores de bens e serviços	Algumas das aplicações constantes em nossas plataformas permitem a interação entre você e terceiros fornecedores de bens e serviços, caso tais funcionalidades tenham sido contratadas pelo Contratante. Nesse caso, o compartilhamento de seus dados pessoais será feito por sua única e exclusiva escolha e não teremos qualquer intervenção ou intermediação nesse compartilhamento, bem como não teremos acesso ao conteúdo da interação entre você e terceiros que esteja contratando por meio da aplicação.
Cumprimento da lei e autoridades de proteção de dados	Compartilharemos os dados pessoais do Usuário quando for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido. Também compartilharemos os dados pessoais do Usuário se necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos eminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Usuário que exijam a proteção dos dados pessoais do Usuário.

Links

Poderemos apresentar anúncios de terceiros e outros conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros. Não é possível controlarmos, nem sermos responsabilizados por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros. Se o usuário clicar em um anúncio ou link de terceiros, deverá estar ciente de que sairá da Plataforma e que quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não estarão abrangidos pela presente Política de Privacidade. O usuário deverá ler as respectivas Políticas de Privacidades de privacidade para saber de que forma coletam e tratam os seus dados pessoais.

Segurança dos dados do Usuário

A Administradora Reggiani, informa que, as regras de segurança sempre são revisadas e reforçadas, para ajudar a proteger a segurança dos dados pessoais coletados e tratados.

Possuímos certificado de segurança HTTPS e as senhas são criptografadas.

A senha é de suma importância para acesso aos sistemas da Administradora Reggiani, de modo que não nos responsabilizamos por fornecimento da senha à terceiros pelo usuário, e que recomendamos que seja sempre utilizado um antivírus no computador que estiver realizando o acesso.

Alterações do Termo de Ciência e Autorização.

O presente termo de ciência e autorização para tratamento e privacidade de dados, pode sofrer modificações.

Estas modificações serão comunicadas aos usuários, que poderão ou não as aceitar.

Para esclarecimento de dúvidas pedimos que entre em contato com o e-mail: sac@admreggiani.com.br.